

**ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII
SERVICIILOR PRIN CREȘTEREA
PERFORMANȚEI CLINICE ȘI FINANCIARE
A ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE ÎN
CADRUL SPITALULUI DE ORTOPEDIE ȘI
TRAUMATOLOGIE AZUGA**

Intocmit Cons Jur Pandelescu Victor Dinu

Cuprins	2
I. Prezentare.....	3
II. Viziunea.....	3
III. Misiunea.....	4
IV. Valori comune.....	4
V. Analiza mediului intern.....	4
A. Structura Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga	5
B. Patrimoniu și dotare	6
C. Resurse umane	7
D. Utilizarea serviciilor	7
E. Calitatea serviciilor medicale	8
F. Analiza SWOT- mediu intern	10-11-12
VI. Analiza mediului extern.....	13
A. Analiza nevoilor comunității deservite	13
B. Analiza SWOT- mediu extern	13
VII. Obiective strategice în domeniul calității.....	14-15-16
VIII. Probleme identificate.....	17
IX. Prioritizare probleme.....	18
X. Analiza problemei prioritare.....	19
XI. Scop general.....	19
XII. Implementare/Grafic Gantt.....	19
XIII. Rezultate așteptate.....	20
Bibliografie.....	20

I. PREZENTARE

Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga a fost construit între anii 1912-1939 de către Regele Carol I și Regele Carol al II-lea. A funcționat la început ca spital pentru tratarea și recuperarea răniților, victime ale războiului, ulterior ca Sanatoriu TBC - Osteoarticular, iar începând cu 1972 a funcționat ca spital Orășenesc cu 300 de paturi pe structura:

- 100 paturi ortopedie- traumatologie (60 paturi adulti, 40 paturi copii);
- 160 paturi (adulți și copii) pentru secția sanatoriale de tuberculoză –osteoarticulară;
- 40 paturi (adulți și copii) pentru secția contagioase.

Începând cu anul 2004 în temeiul legislației privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății prevăzută în H.G.743/2003 și a OG.63/2002, precum și a Legii nr. 48/2003 privind schimbarea sau atribuirea de denumiri, spitalului i-a fost atribuită denumirea de "**Spitalul Ortopedie-Traumatologie Azuga**" având la bază structura specific- "monospecialitate": "Ortopedie-Traumatologie și de Recuperare, medicină fizică și balneologie".

În prezent, **Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga** este unitate sanitară publică de gradul V, cu spitalizare continuă, de zi și ambulatoriu de specialitate integrat.

În prezent, **Spitalul de Traumatologie si Ortopedie** din Azuga, str Victoriei nr 2, este o unitate sanitară cu personalitate juridică, în subordinea Autorității de Sănătate Publică a județului Prahova, amplasată pe linia D.N.1, la limita superioară a Văii Prahovei, într-o zonă propice tratamentelor și recuperărilor medicale de specialitate. Dat fiind destinația de monospecialitate a spitalului, precum și a faptului că amplasamentul se găsește într-o zonă de mare interes turistic, turismul montan și de agrement practicându-se pe tot parcursul anului, adresabilitatea pacienților este la un nivel ridicat, fiind singura unitate spitalicească de monospecialitate ortopedie-traumatologie situată pe Valea Prahovei.

Structura organizatorică este aprobată prin OMSP nr.1667/2006, spitalul funcționând în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare, respectiv Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, potrivit căreia, spitalul este instituție publică cu finanțare din venituri proprii, ca urmare a prestării serviciilor medicale către populație, dar și din alte venituri, respectiv, de la Bugetul de Stat, Bugetul Local, donații, sponsorizari, etc.

II. VIZIUNE

Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga, urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a oamenilor prin realizarea unui sistem modern și eficient, pus permanent în slujba cetățeanului, adaptat la nevoile beneficiarilor de servicii medicale, compatibil cu alte sisteme de sănătate din Uniunea Europeană.

Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga, trebuie să reprezinte o garanție privind liberul acces la serviciile de sănătate, la dreptul la viață sau la îngrijiri, în general pentru orice persoană dar și în special pentru persoanele din arealul geografic pentru care spitalul nostru (Județul Prahova, tranzitare DN 1) este singura sau cea mai apropiată unitate sanitară.

De asemenea, **Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga,** reprezintă și va reprezenta și în viitor un suport important al sistemului sanitar la nivel regional, prin rezolvarea cazurilor care ar încărca suplimentar spitalul județean sau regional și ar induce creșterea costurilor pentru pacienți și sistemul sanitar.

Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga, va trebui să-și gândească viitorul nu numai la nivel de sustenabilitate ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru utilizatorii din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

III. MISIUNE

Pe mâini sigure

„Noi ajutăm comunitatea să fie mai sănătoasă, oferindu-i servicii medicale spitalicești și ambulatorii de calitate, în condiții de siguranță, profesionalism și de respectare a legalității.

Dacă nu reușim să vă rezolvăm anumite probleme de sănătate vă deschidem calea spre alții care pot, astfel încât să vă simțiți pe mâini sigure.”

IV. VALORI COMUNE

- pacientul este principalul beneficiar al serviciilor de calitate ale spitalului;
- comunicarea cu pacientul și toate categoriile de personal din cadrul unității sau din exteriorul acesteia, într-o manieră politicoasă, cu evitarea conflictelor
- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilității la servicii;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- transparența decizională;
- respectarea confidențialității informațiilor precum și a datelor personale;

V. ANALIZA MEDIULUI INTERN

A. STRUCTURA Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga:

Secția/Compartimentul	Nr. paturi
Secția Ortopedie și Traumatologie	40
Secția Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	40
Compartiment Medicină Internă	10
Compartiment ATI	5
Structura de spitalizare de zi	15
Total paturi unitate	110
Camera de gardă cu o linie de gardă în specialitate ortopedie-traumatologie	
Farmacie cu circuit închis	
Compartiment Sterilizare	
UTS	
Bloc operator	
Laborator analize medicale	
Laborator Radiologie și Imagistică Medicală	
Laborator de Recuperare, Medicină fizică	
Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	
Compartiment Statistică și informatică medicală	
Compartiment Religios	
Ambulatoriu integrat spitalului:	
- Ortopedie și Traumatologie	
- Medicină Internă	
- Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie	
- Boli de nutriție și diabet	

B. PATRIMONIU ȘI DOTARE

Unitate sanitara este dotata cu aparatura moderna, ultima achizitie importanta a fost efectuata in anul 2017, cu sprijinul Ministerului Sanatatii si co-finantare Consiliul Local Azuga/Consiliul Judetean Prahova – Ecograf 3 D, Brat C Arm mobil, Statie sterilizare, Monitoare hemodinamice, Combina Btl 500 laser,etc.

Dotarea spitalului

Resursele materiale ale **Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga** sunt reprezentate de totalitatea dotărilor existente precum și de stocurile existente la un moment dat.

Doatarea cu aparatură este următoarea:

Nr. crt.	Denumireapararat / dispozitiv	Categorie / Tip aparat	Buc.	Data fabr.	OBS
SECȚIA RECUPERARE, MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE					
1	APARAT ULTRASUNETE PORTABIL	BTL 4710	1	2007	
2	APARAT ELECTROTERAPIE PORTABIL	BTL 4620	1	2007	
3	APARAT ELECTROTERAPIE PORTABIL	BTL 4816 S COMBI TOP LINE	1	2008	
4	APARAT ELECTROTERAPIE	BTL 5816 SML COMBI	1	2011	
5	APARAT ELECTROTERAPIE	BTL 5816 SML COMBI	1	2013	
6	APARAT TERAPIE CU UNDE SCURTE	BTL 6000 SHORTWARE 400	1	2012	
8	APARAT DE TERAPIE LASER STATIONAR	BTL-5110 LASER	1	2017	
9	APARAT DE ELECTROTERAPIE CU 2 CANALE	BTL-5620 PULS		2017	
10	BAIE DE PARAFINA	PARATHERM	1	2009	
11	TENSIOMETRU ANEROID		1	2019	
12	TENSIOMETRU ANEROID		1	2019	
13	EKG	600G	1	2017	
COMPARTIMENT MEDICINĂ INTERNĂ					
1	EKG	SE 12	1	2010	
2	OSCILOMETRU	PACHON	1	2010	
3	TENSIOMETRU	RAISTER	1	2010	
4	SPIROMETRU ALFA	VITULOGRAPH 600	1	2013	
5	EKG	600G	1	2017	
6	EKG	CARDIOTOUCH 3000	1	2011	
SECȚIA ORTOPEDIE ȘI TRUMATOLOGIE					
1	INSTALATIE STERILIZARE	ISM 3	1	2004	
2	ASPIRATOR EL. CHIRURGICAL		1	2016	
3	DEFIBRILATOR	DEFIGARD 3002 IH SCHILLER	1	2011	
4	APARAT ELECTROCHIRURGIE	HBS 400 HF-CONSOLA	1	2008	
5	APARAT TOUSNIQUET ATS 1200		1	2008	
COMPARTIMENT ATI					
1	POMPA VOLUMETRICA PENTRU INJECTIE	SEP 10 PLUS	5	2009	
2	SET DE RESUSCITARE	SMART BAG MO	1	2009	
3	LARINGOSCOPIU CU SET DE LAME	OPTIMA XL	1	2009	
4	APARAT DE ASPIRATII PORTABIL	ADVANTAGE L190GR	1	2009	
5	OTOSCOPIU - OFTALMOSCOPIU	RI-FORMER	1	2009	

6	EKG	EDAN INSTRUMENTS SE 600	1	2009	
7	EKG	600G	1	2017	
8	MONITOR	MINDRAY MEC 1000	5	2009	
9	DEFIBRILATOR	METRAX PRIMEDIC PRIMA SP2	1	2009	
10	APARAT ANESTEZIE + VENTILATOR PULMONAR	PENLON	1	2008	
11	LINIE DE ARTROSCOPIE	TURN DE ARTROSCOPIE	1	2008	
24	ARTROSCOP	ZIMMER		2019	
25	MASA ORTOPEDICA	TRIUMF SATURN	1	2014	
26	MASA ORTOPEDICA	MEDIFA-HESSE	1	2019	
27	PURIFICATOR AER	PERFECTAIR PROMEDICAL 1500	2	2014	
28	LAMPA SCIALITICA	TOP LED8080	1	2014	
29	LAMPA UV	UV-C	1	2015	
30	LAMPA MOBILA DE EXAMINARE	A/50M+RL	1	2008	
31	MOTOR ORTOPEDIE	ACCULAN	1	2015	
32	MOTOR ORTOPEDIE	ACCULAN	1	2015	
33	BASCULA DE PERSOANE		1	1962	
34	BASCULA DE PERSOANE		1	1964	
35	TENSIOMETRU ANEROID		1	2019	
36	TENSIOMETRU ANEROID		1	2019	
37	TENSIOMETRU ANEROID		1	2019	
38	SISTEM VIDEOLARINGOSCOPIE SI VIDEOENDOSCOPIE	C-MAC	1	2016	
39	ECOGRAF CU 2 SONDE	ACUSON NX3 Elite	1	2016	
40	SISTEM ANESTEZIE	FABIUS GS PREMIUM	1	2016	
41	MONITOR HEMODINAMIC	VISTA 120	2	2016	
42	MONITOR HEMODINAMIC	INTELLIVUE MX550		2020	
42	LAMPA SCIALITICA DE TAVAN CU LUMINA RECE	TRULIGHT 3300	1	2016	
43	ELECTROCAUTER BIPOLAR	SURGILEC SEAL	1	2016	
44	STATIE DE STERILIZARE Sterilizator cu abur de capacitate medie.	UNISTERI HP 636-1	1	2016	
45	ASPIRATOR CHIRURGICAL	VICTORIA VERSA	1	2016	
46	APARAT DE VENTILATIE	SAVINA 300	1	2016	
LABORATOR RADIOLOGIE ŞI IMAGISTICĂ MEDICALĂ					
1	MASINA DE DEVELOPAT	KODAK	1	2006	
2	APARAT DE RADIOLOGIE DIGITAL	MULTIX SELECT DR	1	2019	
3	AP. Rx. MOBIL	NANODOR 2	1	1978	
4	INSTALATIERADIOLOGICAMOBILA DE RONTGENDIAGNOSTIC CU POST SCOPIE/GRAFIE CU BRAT C	C-ARM CIOS SELECT	1	2016	
5	INSTALATIERADIOLOGICAMOBILA DE RONTGENDIAGNOSTIC CU POST SCOPIE/GRAFIE CU BRAT C	SIREMOBIL COMPACT SIEMENS		2001	
6	INSTALATIERADIOLOGICAMOBILA DE RONTGENDIAGNOSTIC CU POST GRAFIE	PRACTIX 100 PHILIPS	1	2001	
7	NEGATOSCOPIE		1	2016	
UNITATE TRANSFUZII					

1	COMBINA FRIGORIFICA TIP BANCA DE SANGE - PLASMA	PLASMA SUPERARCTIC 700 2T FIOCETTI ITALIA	1	2013	
2	INCUBATOR COMPACT 18 LITRI - IMC 18	TERMOSTAT - HERATHERM GERMANIA	1	2013	
3	CENTRIFUGA MEDILITE	THERMO SCIENTIFIC FISCHER GERMANIA	1	2013	
4	APARAT PENTRU INCALZIRE PUNGI DE SANGE SIDEZGHETARE PLASMA	PLASMA THERM BARKEY GERMANIA	1	2013	
LABORATOR ANALIZE MEDICALE					
1	ANALIZOR AUTOMAT HEMATOLOGIE HA3 3DIFF -BIOSYSTEM	HA30H18077	1	2018	
2	ANALIZOR AUTOMAT HEMATOLOGIE XN 350(DIFF)	17285	1	2021	
3	ANALIZOR COAGULARE SEMIAUTOMAT CU 2 CANALE RT2202 - RAYTO	731315002E	1	2012	
4	ANALIZOR COAGULARE AUTOMAT RAC 050 - RAYTO	202114007IEJKYM	1	2019	
5	APARAT AUTOMAT DE CITIRE VSH KIMASED AUTO 20	11359	1	2017	
6	ANALIZOR DE IONISEMIAUTOMAT SMARTLYTE -DIAMOND	40-170604270	1	2017	
7	ANALIZOR AUTOMAT BIOCHIMIE BA200 - BIOSYSTEM	832000331	1	2018	
8	ANALIZOR DE URINA DOCUREADER-2- PRO	UD202003465	1	2020	
9	ANALIZOR AUTOMAT DE IMUNOLOGIE MINDRAY CL-900I	BB1-12001768	1	2021	

C. RESURSELE UMANE

1. Situația personalului de specialitate- medici și asistenți medicali

Denumire indicator	Situația normării/ocupării posturilor							
	2020		2021		2022		2023	
	Normat	Ocupat	Normat	Ocupat	Normat	Ocupat	Normat	Ocupat
<u>Medici</u>								
• Secția Ortopdie	8	4	8	4	8	3	8	3
• Secția Recuperare	8	3	8	3	8	3	8	2
• Compartiment Medicina Interna	2	2	2	2	2	1	2	1
• Compartiment ATI	2	2	2	1	2	1	2	1
• Laborator de analize medicale	3	2	3	2	3	1	3	1
• Laborator de radiologie și imagistică medicală	2	2	2	2	2	2	2	2
• CG	1	0	1	0	1	0	1	0
• Ambulatoriu integrat	3	3	4	3	4	3	4	3
• Compartiment PIAAM	2	0	2	0	2	0	2	0
• UTS	1	0	1	0	1	0	1	0
• Farmacie	1	1	1	1	1	1	1	1
<u>Asistenți medicali</u>								

• Secția Ortopdie	23	13	23	13	23	13	23	13
• Secția Recuperare	23	7	23	7	23	8	23	9
• Compartiment Medicina Interna	6	5	6	6	6	5	6	6
• Compartiment ATI	6	5	6	5	6	5	6	5
• Laborator de analize medicale	5	4	5	4	5	4	5	4
• Laborator de radiologie și imagistică medicală	9	4	9	4	9	4	9	4
• CG	2	1	2	1	2	1	2	1
• Ambulatoriu integrat	3	2	4	3	4	3	4	3
• Compartiment PIAAM	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
• UTS	3	0,5	3	0,5	3	0,5	3	0,5
• Sterilizare	1	1	1	1	1	1	1	1
• Farmacie	2	1	2	1	2	1	2	1

Anul	Număr contracte de muncă/civile (gărzi și altele)	Număr medici rezidenți
2020	13– 8 gărzi și 5 prestări servicii medicale- 1 medicină internă, 2 epidemiologie și 2 medicina muncii.	4 din care: 1 – radiologie și imagistică medicală, 1 medicină internă, 1-lmedicină de laborator, 1- medicină fizică și reabilitare
2021	11 – 7 gărzi și 4 prestări servicii medicale – 1 ATI, 2 epidemiologie și 1 medicina muncii.	4 din care: 1 – radiologie și imagistică medicală, 1 medicină internă, 1-lmedicină de laborator, 1- medicină fizică și reabilitare
2022	9 – 5 garzi și 4 prestări servicii medicale – 1 ATI, 1 epidemiologie , 1 boli infecțioase și 1 medicina muncii	1- medicină fizică și reabilitare
2023	9 – 5 garzi 4 prestări servicii medicale – 1 ATI, 1 epidemiologie , 1 boli infecțioase și 1 medicina muncii	1- medicină fizică și reabilitare

La final de 2023 cei 136,25 angajați sunt repartizați astfel:

- *personal medico – sanitar* = **111,5** din care:
 - **5 personal medical studii superioare** (1 farmacist șef, 1 biolog medical specialist, 2 kinetoterapeuți, 1 fizioterapeut)
 - **13 medici din care:**
 - 1 medic rezident
 - **61 asistenți medicali.din care:**
 - 58 asistenți medicali a cu studii postliceale
 - 3 asistenți medicali cu studii superioare
 - **32,5 personal sanitar auxiliar** (inclusiv 1 statistician medical);
 - *personal TESA și administrativ* = **24,75** din care:
 - 11,75 cu studii superioare;
 - 13 cu studii medii

D. UTILIZAREA SERVICIILOR

Indicatori	Valoarea realizată în perioada 2019	Valoarea realizată în perioada 2020	Valoarea realizată în perioada 2021
Indicatori de management al resurselor umane			
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	1156.11	913.89	1057.11
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	638.22	588.33	648.78
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă	2106.33	1395.71	1614.57
Proporția medicilor din totalul personalului	9,46	10,34	9,15
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	80,41	80,69	80,99
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	20,17	22,22	20,87
Indicatori de utilizare a serviciilor			
Numărul de bolnavi externați total și pe secții	2597	1478	1325
- ortopedie-traumatologie	1197	770	592
- recuperare, medicină fizică	1087	547	565
- medicina interna	313	161	168
Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	8.58	8.07	8.66
- ortopedie-traumatologie	4.31	3.45	3.19
- recuperare, medicină fizică	11.68	11.47	11.79
- medicina interna	6.39	7.20	6.91
Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (în cifre absolute)	64.27	34.33	33.23
- ortopedie-traumatologie	46.88	26.68	45.73
- recuperare, medicină fizică	87.34	42.86	29.97
- medicina interna	54.99	31.89	32.58
Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție (se trece valoarea indicatorului la nivel de spital)	1.1662	1.2297	1.3039
- ortopedie-traumatologie	1.1324	1.1931	1.2787
- recuperare, medicină fizică	1.295	1.3908	1.3920
- medicina interna	1.295	1.3908	1.3920
Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	15.86	25.30	28.75
- ortopedie-traumatologie	34.42	48.57	64.36
- recuperare, medicină fizică	34.42	48.57	64.36
- medicina interna	34.42	48.57	64.36
Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	76.61	74.36	77.67
- ortopedie-traumatologie	50.88	51.82	52.09
- recuperare, medicină fizică	100	100	100
- medicina interna	93.29	95.03	93.45
Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	23.39	24.63	21.80
- ortopedie-traumatologie	49.96	46.23	47.74

- recuperare, medicină fizică	3.51	4.97	2.98
- medicina interna			

E. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

	INDICATORI	Valoarea realizată în perioada 01.01-30.11.2021
Economico- financiari	Execuția bugetară față de bugetul aprobat	87,04%
	Struct. cheltuieli / servicii / sursă	
	% venituri proprii din totalul veniturilor spitalului	1,64%
	% cheltuieli de personal din total cheltuieli	73,91%
	% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli	2,04%
	% cheltuieli de capital din total chelt.	0,07%
	Cost mediu pe zi de spitalizare	1247,36
Indicatori de calitate	Rata mortalitate - total	0,15%
	% decedați la 24 h - total	0,08%
	% decedați la 48 h de la operație pe fiecare secție chirurgicală	0,15%
	Rata infecții nozocomiale - total	0,15%
	Rata pacienți reinternați în 30 zile de la externare	0,38
	Indice concordanță între diagnostic de internare și la externare	89,74%
	% pacienți internați și transferați la alte spitale	0,23%
	Nr. reclamații / plângeri pacienți	0
Activități specifice	Nr. pacienti operati / total urgente	381/295
	Nr. pacienti operati in cadrul Programului PNS/ total operati	62/381
	Nr. pacienți operati / total pacienti internați în Secția de Recuperare	381/565

F.ANALIZA SWOT (Mediul intern)

Resurse materiale, Patrimoniu, Dotare

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">Asigurare cu utilități (apă, energie electrică, gaze, etc.), generatoare electrice,Aparate medicale de performanță pentru anumite specialități (aparat radiologie digital, masă de operații, lampă operații, etc.)	<ul style="list-style-type: none">Sistemul pavilionar, respectiv răspândirea pe multe locații a secțiilor, care induce nefuncționalități și costuri mariDotare relativ slabă din punct de vedere al aparaturii medicale pentru specialitatea ATIInfrastructură necorespunzătoare— Vechimea clădirii sediului central renovare parțială a celorlalte locații (tencuieli, izolație termică, beciuri cu instalații învechite, etc.)Circuite inadecvate datorate construcției vechi a clădirii

Activitatea clinică

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">Cazuri acute și cronice corespunzător nevoilor populației îmbătrânite.Corespunzătoare ca volum și calitate pe secțiile medicaleCorespunzătoare, în funcție de natura afecțiunilor, în limita contractului cu CAS Prahova	<ul style="list-style-type: none">Risc de cădere a pacienților varstnici internați în cadrul Secției Ortopedie/RecuperareLipsa medicilor pentru anumite specialități din ambulatoriuIndicatori de utilizare a serviciilor relativ scăzuți pentru specialitățile chirurgicaleGrad scăzut de operabilitate determinat de:<ul style="list-style-type: none">-inactivitate medici cu specialitate chirurgicală,-lipsa personal pentru asigurarea continuității activității pentru specialitatea ATI

Resurse financiare

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">• Finanțare prin Proiecte Europene aflate în derulare• Executarea contractului cu CAS Prahova și veniturile proprii pentru serviciile cu plată asigură, în totalitate, resursele financiare necesare strict funcționării.• Sistem de control managerial intern care împiedică risipa• Rezervă bănească (excedent) care poate acoperi situații neprevăzute	<ul style="list-style-type: none">• Lipsă resurse financiare pentru cheltuieli curente de la sursa APL (Autoritatea Publică Locală) din cauza zonei defavorizate. Utilizare exclusivă a resurselor obținute din venituri proprii• Resurse financiare modeste pentru modernizare, investiții și dezvoltare de la APL sau MS până la momentul aprobării Proiectelor Europene.

Resurse umane

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none">• Personal cu înaltă calificare superior și mediu pe anumite specialități medicale• Program pregătire profesională eficient în condițiile unor cheltuieli mici.• Personal în general receptiv la cele mai bune practici, cu disponibilitate de a învăța.	<ul style="list-style-type: none">• Personal insuficient în cadrul Secției Ortopedie și Recuperare• Personal neinstruit sau instruit insuficient• Medici specialiști cu rezidențiat pe post care după momentul obținerii specialității nu mai vor să desfășoare activitate la Spital.• Lipsă de cunoștințe științifice a personalului, lipsa de experiență și în consecință slabă capacitate administrativă pentru anumite domenii: accesare fonduri europene, investiții, achiziții• Motivare salarială scăzută pentru personalul TESA

Calitatea serviciilor

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
--------------------	---------------------

<ul style="list-style-type: none">• Apreciată favorabil de pacienți în comparație cu alte unități sanitare sau cu serviciile ce erau oferite în anii precedenți, iar ca urmare adresabilitatea ridicată.• Număr mic de reclamații	<ul style="list-style-type: none">• Stabilirea rapidă a diagnosticului îngreunată de programul și aria de acoperire a compartimentelor de investigații paraclinice
--	--

VI. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

În exercitarea atribuțiilor sale, **Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga**, colaborează cu autoritățile administrației publice centrale și locale, cu instituții publice de specialitate din județ, cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din Prahova, Colegiul Farmaciștilor din Prahova, Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din Prahova), cu asociațiile legal constituite ale pacienților, în particular și cu societatea civilă, în general.

ANALIZA NEVOILOR COMUNITĂȚII DESERVITE

În prezent, **Spitalul de Traumatologie și Ortopedie din Azuga** este o unitate sanitară cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local Azuga, amplasată pe linia D.N.1, la limita superioară a Văii Prahovei, într-o regiune montană, la circa 80 km de spitalul județean Ploiești, într-o zonă propice tratamentelor și recuperărilor medicale de specialitate, amplasamentul se găsește într-o zonă de mare interes turistic, turismul montan și de agrement practicându-se pe tot parcursul anului, adresabilitatea pacienților fiind la un nivel ridicat atât datorită turistilor cât și locuitorilor, de vârstă a doua și a treia cu patologii reumatoidă, din zona Văii Superioare a Prahovei.

Principalele particularități prezente, sunt determinate de:

- populația arondată unității sanitare este atât din mediu rural cât și urban;
- un nivel scăzut de trai al populației din această zonă datorită lipsei acute a locurilor de muncă, deoarece zona a fost bazată pe industria de mecanică fină, samotă, sticlărie și postav.

Orașul Azuga este o zonă cu o populație săracă, cu o rată mare a somajului, consecința restructurărilor industriale.

Categoriile sociale care se adresează spitalului și care au beneficiat de internare în secțiile și compartimentele medicale au fost preponderent pensionarii peste 33%, salariați 29 %, șomeri 16% și 22% alte categorii.

CARACTERISTICI RELEVANTE ALE POPULAȚIEI DESERVITE ȘI CARACTERISTICI GEOGRAFICE ALE ZONE

Caracteristici relevante ale populației deservite

Potrivit datelor colectate în urma recensământului din 2011, Orașul Azuga avea o populație de 4.440 locuitori. Cu toate acestea, în ultimii 10 ani, numărul de locuitori a înregistrat o scădere de 539 persoane, reprezentând o diminuare de 12.14% în comparație cu cifrele din recensământul din 2011. Prin urmare, conform informațiilor obținute în anul 2022, populația orașului Azuga este estimată la 3.901 locuitori.

Analiza pieței de servicii medicale. Principali competitori pe piața de sănătate din zona acoperită:

Conform statisticii la nivel de DSP Prahova, la nivel de județ, există 26 spitale publice și private, cu un total de 4332 paturi spitalizare continuă și un număr total de 206 paturi spitalizare de zi, cu un număr de 62 linii de gardă, din care:

- ✓ Specialități medicale-27
- ✓ Specialități chirurgicale -20
- ✓ Alte specialități -15.

În orașul Azuga asistența medicală este asigurată de 4 cabinete medicină de familie, iar în zona este Spitalul Orășenesc Sinaia, care are secție de medicină internă, secție de pediatrie și secție de chirurgie.

VII. OBIECTIVE STRATEGICE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Obiectiv general nr. 1

Îngrijire deosebită și satisfacție pentru pacient

Oferirea unei îngrijiri deosebite este fundamentală, iar clienții noștri, pacienții sunt în centrul a ceea ce facem. Oferim îngrijiri personalizate, sigure și de înaltă calitate, care sunt informate prin dovezi pentru a crea o experiență excepțională. Suntem empatici, respectăm nevoile pacienților noștri și lucrăm din greu pentru a ne asigura că pacienții noștri au încredere în îngrijirea pe care o primesc. Ne străduim să oferim de fiecare dată cea mai bună îngrijire clinică și experiență pentru pacienți.

Cum știm că am avut succes?

Știm că am atins acest obiectiv atunci când:

- ✓ Pacienții beneficiază de o atenție deosebită și de cea mai bună experiență posibilă pentru clienți.
- ✓ Toate grupurile noastre țintă comunitare, de exemplu, locuitorii și vizitatorii frecvenți în și din jurul orașului Azuga sunt sprijiniți și îngrijiți de serviciul de sănătate oferit de noi.
- ✓ Avem legături mai puternice cu comunitatea și un angajament sporit al comunității.
- ✓ Am îmbunătățit calitatea și siguranța îngrijirii la **Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga** și am eliminat riscurile care pot fi evitate.

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice.

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Conform legii, Ministerul Sănătății reglementează și aplică măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Prioritățile noastre- Obiective specifice:

1.1. Ameliorarea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului,

1.2. Îmbunătățirea calității îngrijirilor acordate pacientului, prin implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi.

1.3 Implementarea unui sistem de evaluare și monitorizare continuă a calitatii serviciilor medicale in spital, prin

- *implementarea standardelor ISO 9001:2015*
- *și dezvoltarea sistemului management al calității serviciilor medicale*
- *dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;*
- *implementarea managementul riscurilor;*

1.4 Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu, în scopul asigurării integrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacientului

1.5 Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor asociate actului medical.

Obiectiv general nr. 2

Comunități sănătoase. Implementarea de programe care să răspundă problemelor de sănătate publică prioritare și nevoilor grupurilor populaționale vulnerabile

Prevenirea și promovarea sănătății sunt mai importante ca oricând.

Pe lângă serviciile noastre actuale, vom adopta o abordare holistică și proactivă a promovării sănătății și a sănătății comunității.

Vom avea un accent mai puternic asupra bunăstării și strategiilor de autogestionare pentru a aborda bolile cronice și prevenibile din comunitatea noastră.

Vom continua să alimentăm legătura unică cu comunitățile noastre și să ne consolidăm modelele de îngrijire în cadrul acestora.

Cum știm că am avut succes?

Știm că am consolidat acest pilon atunci când:

- Pacienții sunt împuterniciți să ia decizii cu privire la propria îngrijire a sănătății.
- Dezvoltăm și oferim soluții locale la problemele de sănătate ale comunității locale.
- Locuitorii noștri mai în vârstă locuiesc mai mult în casele lor.
- Comunitatea vede **Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga** ca o sursă de încredere de asistență medicală.

Prioritățile noastre -Obiective specifice:

2.1 Adaptarea structurii organizatorice conform cererii de servicii medicale a comunității deservite.

2.2. Participarea în continuare la Programele Naționale de Sănătate

Obiectiv general nr. 3

Facilități moderne și integrate. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea cu aparatură/echipamente medicale

Urmărim dezvoltarea unor facilități moderne și integrate de servicii de sănătate pentru a satisface nevoile tot mai mari de sănătate ale comunităților noastre și a continua să oferim rezultate și îngrijire de înaltă calitate pentru consumatori. Pe măsură ce populația noastră crește, ne vom asigura că facilitățile noastre sunt adecvate scopului și că vom ține pasul cu nevoile comunitare de sănătate, iar noile modele de îngrijire creează eficiență în furnizarea serviciilor noastre. Vom îmbrățișa tehnologii noi și interesante pentru a ne asigura că asistența medicală rămâne accesibilă pentru diversele noastre comunități.

Cum știm că am avut succes?

Știm că am consolidat acest pilon atunci când:

- Ne-am dezvoltat serviciile, iar modalitățile prin care le oferim sunt mai eficiente.
- Comunitățile noastre și utilizatorii serviciilor noastre accesează îngrijiri mai aproape de casă.
- Progresăm către asigurarea unei noi facilități de servicii de sănătate, potrivit nevoilor în creștere ale comunității.
- Ne-am modernizat facilitățile de îngrijire pentru toți pacienții cu atenție deosebită pentru vârstnici

Prioritățile noastre – obiective specifice

Prioritățile noastre de a realiza acest pilon strategic în următorii cinci ani sunt:

3.1 Continuăm să lucrăm pentru relocarea/marirea capacității Ambulatoriului integrat spitalului

3.2 Crearea Compartimentului de Recuperare Ortopedică

3.3 Facem investiții strategice în facilitățile noastre existente

3.3 Modernizăm facilitățile noastre de îngrijire pentru toți pacienții cu atenție deosebită pentru vârstnici. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere.

3.4 Menținem asistența medicală accesibilă comunităților noastre.

Obiectiv general nr.4

Echipă de încredere, calificată caracterizată prin coeziune. Îmbunătățirea managementului resurselor umane.

Avem încredere și ne bazăm pe oamenii noștri pentru a oferi asistență de înaltă calitate consumatorilor noștri.

Oferim un mediu deschis și sigur pentru ca oamenii noștri să prospere și să experimenteze căi de realizare a unei cariere care să îi satisfacă.

Împuternicim pe toți cei de la **Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga** să demonstreze leadership și responsabilitate în acțiunile lor zilnice.

Construim capacitățile de care avem nevoie pentru a satisface cererea tot mai mare, îmbunătățind procesele noastre de comunicare internă și consolidând conexiunile între echipele noastre.

Cum știm că am avut succes?

Știm că am consolidat acest pilon atunci când:

- Serviciul nostru funcționează perfect în toate departamentele și echipele.
- Personalul nostru este angajat și se simte împuternicit și susținut pentru a oferi rezultate excelente pentru consumatorii pacienți.
- Forța noastră de muncă este flexibilă și multi-calificată și avem capacitatea și capabilitatea necesară pentru a satisface nevoile de sănătate ale comunității noastre.
- Avem mai multe forumuri pentru comunicare și implicare sporită a personalului.

Prioritățile noastre – obiective specifice

Prioritățile noastre de a realiza acest pilon strategic în următorii cinci ani sunt:

- 4.1 Oferim oportunități de dezvoltare profesională pentru personal**
- 4.2 Încorporăm valorile noastre în modurile noastre de lucru**
- 4.3 Consolidăm comunicările și procesele interne**
- 4.4 Pregătim forța de muncă pentru viitor**

Obiectiv general nr. 5

Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului

Prioritățile noastre- obiective specifice

- 5.1.Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor**
- 5.2. Întărirea disciplinei financiare**
- 5.3. Atragerea de noi resurse financiare în domeniul sanitar**
- 5.4.Creșterea capacității de control al costurilor.**

Obiectiv general nr. 6

Promovarea spitalului

Prioritățile noastre- Obiective specifice:

- 6.1. Îmbunătățirea site-ului de prezentare a Spitalului**
- 6.2 Lansarea unor campanii de promovare a spitalului în mass media**

VIII. PROBLEME IDENTIFICATE

1. Bugetul insuficient pentru asigurarea sustenabilității activităților medicale monospecialitate pe termen mediu și lung

- ✓ creșterilor salariale fara o baza reala
- ✓ mentinerea la acelasi nivel a costului serviciului medical
- ✓ suport financiar limitat din partea autoritatii locale pentru acoperirea cheltuiilor de dezvoltare si functionare a unitatii sanitare

Efectele problemei (importanța) asupra continuității activității:

- ✓ incapacitatea de dezvoltare a serviciilor oferite
- ✓ afectarea realizării serviciilor medicale către pacienți
- ✓ blocarea activității pe unele sectii/compartimente.

Efectele problemei asupra organizației:

- ✓ Afectarea imaginii instituției și încrederea pacienților în personalul medical.
- ✓ Cheltuieli suplimentare cu spitalizarea pacientului- eficiență scăzută.

Efectele problemei asupra personalului:

- ✓ Personal nemulțumit de drepturile salariale încasate
- ✓ Acuzații de malpraxis pentru personalul medical implicat.

2. Personal insuficient și expus la multiple situații tensionate, suprasolicitare, cu risc crescut de epuizare emoțională și fizică

- ✓ Personalul nu poate răspunde solicitărilor pacienților
- ✓ Personalul nu are un comportament adecvat datorita incarcaturii suplimentare
- ✓ Comunicare ineficientă între aparținători și personalul spitalului, cu apariția de conflicte și reclamații adresate conducerii
- ✓ Comunicarea redusă între personalul medical al unității

Efectele problemei:

- ✓ Afectarea imaginii instituției și încrederea pacienților în personalul medical.
- ✓ Deteriorarea stării de sănătate a pacientului internat.

3. Suport financiar limitat de la bugetul local si de la bugetul judetean, necesar finalizarii investitiilor in curs, si a realizarii unor noi proiecte privind reabilitarea /reamenajarea infrastructurii

- ✓ Nu se pot finaliza lucrările pentru Proiectele cu fonduri europene aflate în derulare, datorită costurilor ridicate cu cheltuielile neeligibile
- ✓ Nu se pot asigura siguranța pacientului și condițiile hoteliere corespunzătoare
- ✓ Nu se asigură condiții corespunzătoare de muncă pentru salariații spitalului

Efectele problemei

- ✓ Afectarea imaginii instituției și încrederea pacienților în personalul medical.
- ✓ Agravarea stării de sănătate a pacientului internat

IX. PRIORITIZARE PROBLEME

Pentru fiecare criteriu s-a acordat un scor ce variază de la 1 la 4, unde:
1 – scor scăzut, 2 – scor mediu, 3 – scor ridicat, 4 – scor foarte ridicat

Problema identificată	Importanța pentru siguranța pacienților	Importanța pentru spital	Importanța pentru siguranța angajaților	Existența resurselor necesare (costuri)	Total
Bugetul insuficient pentru asigurarea sustenabilității activităților medicale monospecialitate pe termen mediu și lung	4	4	2	3	13
Personal insuficient și expus la multiple situații tensionate, suprasolicitare, cu risc crescut de epuizare emoțională și fizică	3	2	3	2	10
Suport financiar limitat de la bugetul local și de la bugetul județean, necesare finalizării investițiilor în curs, și a realizării unor noi proiecte privind reabilitarea /reamenajarea infrastructurii	3	4	3	1	11

X. ANALIZA PROBLEMEI PRIORITARE: BUGET INSUFICIENT PENTRU UNITATE

Din analiza scorurilor totale din matricea de prioritizare, a rezultat că spitalul se confruntă cu **Buget insuficient pentru asigurarea sustenabilității activităților medicale monospecialitate pe termen mediu și lung în cadrul Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga.**

Cauzele care generează aceste deficiențe:

- ✓ creșterile salariale fara o baza reala
- ✓ mentinerea la acelasi nivel a costului serviciului medical
- ✓ suport financiar limitat din partea autoritatii locale pentru acoperirea cheltuiilor de dezvoltare și funcționare a unitatii sanitare.

Măsuri propuse pentru remedierea deficiențelor:

- ✓ Constituirea echipei în vederea negocierii contractului de furnizare servicii spitalicești pentru pacienții asigurați;
- ✓ Elaborarea documentației necesare contractării serviciilor spitalicești;
- ✓ Dezvoltarea paletei de servicii medicale oferite către pacienții rezidenți în zona de adresabilitate prin introducerea Serviciilor Medicale tip Recuperare post operatorie ortopedică .

Indicatori măsurabili:

- *Înregistrarea de arierate și plati restante, care determină întârzierea sau chiar sistarea livrărilor de medicamente, materiale sanitare și servicii medicale conexe*
- *Număr evenimente adverse/near-miss/santinelă, raportate în ultimele 12 luni*
- *Număr reclamații referitoare la desfășurarea activității medicale*
- *Gradului de satisfacție al pacienților*
- *Gradul de satisfacție al personalului;*

Responsabili:

- *Consiliul Local/Judetean*
- *Comitetul Director*
- *Casa de asigurări de Sănătate Prahova*

XI. SCOP GENERAL

Asigurarea continuității activităților medicale desfășurate de către unitatea sanitară în condiții corespunzătoare pentru pacienți/apartinători și salariații unității.

Îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților/ apartinătorilor.

Creșterea gradului de satisfacție și gradului de încredere al pacienților/ apartinătorilor în personalul medical al spitalului.

Îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate în vederea asigurării accesului neîngrădit la servicii medicale pentru comunitate, pentru solicitanții din arealul deservit sau din tranzit.

XII. IMPLEMENTARE

Activități:

1. Constituirea echipei în vederea negocierii contractului de furnizare servicii spitalicești pentru pacienții asigurați:
 - La nivel de unitate se va emite decizia de constituire a echipei pentru negocierea contractului
 - Echipa desemnată va negocia contractul cu CAS Prahova, în favoarea unității
 - Echipa desemnată va semna contractul.
2. Elaborarea documentației necesare contractării serviciilor spitalicești
 - Elaborarea documentației, cu sprijinul membrilor Consiliului Medical, șefilor/coordonatorilor de secții și compartimente
 - Echipa primește propuneri din partea șefilor/coordonatorilor de secții și compartimente pentru contractarea de noi servicii medicale ce pot atrage fonduri suplimentare, necesare dezvoltării și funcționării unității
3. Dezvoltarea paletei de servicii medicale oferite către pacienții rezidenți în zona de adresabilitate prin introducerea Serviciilor Medicale tip Recuperare post operatorie ortopedică:
 - Dezvoltarea paletei de servicii prin înființarea Compartimentului de Recuperare medicală ortopedică

Activitate	Luna											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Constituirea echipei in vederea negocierii contractului de furnizare servicii spitalicesti pentru pacientii asigurati												
Elaborarea documentatiei necesare contractarii serviciilor spitalicesti												
Dezvoltarea paletei de servicii medicale oferite catre pacientii rezidenti in zona de adresabilitate prin introducerea Serviciilor Medicale tip Recuperare post operatorie ortopedica												

XIII. REZULTATE AȘTEPTATE

1. Asigurarea sustenabilității financiare a activităților medicale desfășurate de către unitatea sanitară
2. Dezvoltarea paletei de servicii medicale oferite către pacient
3. Creșterea gradului de siguranță al pacientului/apartinătorului
4. Diminuirea numărului de evenimente adver/near-miss/santinelă la nivel de unitate
5. Creșterea încrederii pacienților/apartinătorilor în serviciile medicale ale unității
6. Asigurarea condițiilor corespunzătoare de muncă pentru salariații instituției.

BIBLIOGRAFIE

1. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare,
2. Ordinul 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației
3. Ordinul nr 446/2017, privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
4. Ordinul 1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică

Data - 05 septembrie 2024

Semnatura