



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail: spitalazuga@yahoo.com, website: www.ortopedieazuga.ro



Nr. 6878/24.07.2026

Manager,
Cons.jr. Pandelescu Victor Dinu

RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA Iunie 2026 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 85

TOTAL PACIENTI CARE AU RĂSPUNS LA TOATE CELE 8 ÎNTREBĂRI : 84

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 85 pacienți	
Foarte nemulțumit	14,11 %
Nemulțumit	4,70 %
Mulțumit	24,71 %
Foarte mulțumit	56,48 %
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
Foarte nemulțumit	10,71 %

Nemulțumit	3,57 %
Mulțumit	40,48 %
Foarte mulțumit	45,24 %
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
DA	10,71 %
NU	89,29 %
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
Foarte nemulțumit	9,52 %
Nemulțumit	3,57 %
Mulțumit	34,52 %
Foarte mulțumit	52,39 %
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
DA	95,23 %
NU	4,77 %
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
DA	91,67 %
NU	8,33 %
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
DA	88,10 %
NU	11,90 %
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 84 pacienți	
DA	4,77 %
NU	95,23 %

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,
Dr. Băcescu Iurie

Intocmit,
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.