ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuga.ro

ANMCS
unitate aflată în
SUPRAVEGHEREA
Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

SPITAL ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA
NR. INTRARE / IEȘIRE
NR. 10101 / DATA 05.11.2026

Manager,
Cons.jr. Pandele Victor Dinu

RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA SEPTEMBRIE 2026 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului'' reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 73
TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 73

1. ***Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?*** Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 73 pacienti	
Foarte nemultumit	21,92 %
Nemultumit	2,74 %
Multumit	16,44 %
Foarte multumit	58,90 %
2. ***Sunteti multumit de curatenia din spital?*** Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 73 pacienti	
Foarte nemultumit	19,18 %