ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com, ,website:www.ortopedieazuga.ro

ANMCS
unitate aflată în
SUPRAVEGHEREA

SPITAL ORTOPEDIE ŞI TRAUMATOLOGIE AZUGA
NR. INTRARE / IEŞIRE
NR 7459 / DATA 12.08.2026

Manager,
Cons.jr. Pandele Victor Dinu

RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA IULIE 2026 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului'' reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 90
TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 87

1. Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 90 pacienti	
Foarte nemultumit	17,78 %
Nemultumit	3,33 %
Multumit	18,89 %
Foarte multumit	60,00 %
2. Sunteti multumit de curatenia din spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
Foarte nemultumit	14,61 %
Nemultumit	2,25 %

Multumit	38,20 %
Foarte multumit	44,94 %
3. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
DA	8,99 %
NU	91,01 %
4. Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
Foarte nemultumit	13,48 %
Nemultumit	5,62 %
Multumit	16,86 %
Foarte multumit	64,04 %
5. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
DA	95,50 %
NU	4,50 %
6. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
DA	94,39 %
NU	5,61 %
7. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 89 pacienti	
DA	92,13 %
NU	7,87 %
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 87 pacienti	
DA	3,44 %
NU	96,56 %

PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,
Dr. Pintiliescu Andrei – secretar C.E.