



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF - 2845125; Nr. reg. ANSPDCP - 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail: spitalazuga@yahoo.com, website: www.ortopedieazuga.ro



SPITAL ACREDITAT
C.O.N.A.S.



RAPORT

*privind analiza informațiilor extrase din chestionarul de evaluare privind percepția asupra corupției
la nivelul personalului contractual
din cadrul Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga cu privire la măsurile anticorupție
implementate*

I. Introducere

Conducerea Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga a elaborat un chestionar de evaluare, pentru a afla gradul de cunoaștere de către angajați a normelor privind consilierul etic, a codului de etica si pentru a putea identifica amenințările la riscuri de corupție.

Sondajul Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga a fost realizat pe un eșantion de 60 angajați din cadrul spitalului, reprezentând funcțiile sensibile din cadrul spitalului

Din totalul de 60 de angajați pe baza cărora s-a realizat sondajul, 44 au transmis chestionarele completate, ceea ce reprezintă o respondență de 73.33%.

Scopul colectării datelor din aceste chestionare a fost acela de a furniza Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga, informații privind gradul de cunoaștere și respectare a Codului de etica si integritate a personalului contractual reglementat prin Legea nr. 7/2004, republicată. Totodată, s-a avut în vedere colectarea de date despre activitatea efectivă a angajatului desemnat pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită în instituțiile publice din România. Informațiile obținute din acest chestionar de evaluare va contribui la elaborarea raportului de monitorizare periodică elaborat de Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga cu privire la evaluarea implementării Codului de etica si integritate a angajaților în cadrul spitalului, ofertei de formare cu privire la consilierea etică și monitorizarea respectării normelor de conduită, propunerilor de modificare sau completare a cadrului legal privind activitățile de consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită.

Procedural, chestionarul a fost postat pe pagina web a Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga, cu instrucțiunea ca o persoană din cadrul compartimentului resurse umane să le descarce și să le transmită spre completare în format electronic, pe de o parte, personalului contractual de conducere și de execuție, iar pe de altă parte angajatului desemnat pentru consiliere etică.

În ceea ce privește regulile de completare, chestionarul a fost completat individual prin bifarea răspunsului/răspunsurilor care a/au reflectat opinia personală a respondentului.

Chestionarul adresat personalului contractual de conducere și de execuție a conținut 34 întrebări, 7 dintre ele referindu-se la -Atitudinea față de măsurile anticorupție. Transferul de informații intra instituțional, 4 dintre ele referindu-se la - Valorile profesionale ale personalului contractual, 14 dintre ele referindu-se la Transparentă și integritate în institutia dvs. -din care 3 referindu-se la Codul de etica si integritate si 5 referindu-se la consilierul de etica, , 1 referindu-se la Legea 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii, 5 referindu-se la Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public si 9 dintre ele referindu-se la Gradul de cunoaștere a masurilor preventive anticorupție.

Chestionarul de evaluare adresat personalului contractual de conducere și de execuție

II. Au fost transmise către Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga 44 chestionare completate de către personalul contractual de conducere și de execuție. Din totalul de 44 chestionare completate și transmise la Spitalul de Ortopedie si Traumatologie Azuga, 30,44% au fost completate de către personal contractual de conducere , iar 69,56% au fost completate de către personal contractual de execuție.

Chestionarul de evaluare a fost compus din 34 întrebări cu privire la masurile de anticorupție, cunoașterea și respectarea normelor de conduită a angajaților, precum și la activitatea angajatului desemnat pentru consiliere etică și monitorizarea normelor de conduită, cu variante de răspuns unitare sau multiple, iar în urma colectării datelor, au rezultat următoarele concluzii:

I Atitudinea față de măsurile anticorupție. Transferul de informații intra instituțional.

Întrebarea nr. 1

În cadrul SOTA se aplică măsuri anticorupție?

Din totalul de 60 de chestionare înaintate spre completare, au fost restituite completate un număr de 44, reprezentant 73.33% din totalul de angajați.

La această întrebare 52.27% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns afirmativ, 4.55 % au răspuns negativ, iar 43.18% nu au știut/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 2

Dumneavoastră ați fost instruit/ă în scopul aplicării de măsuri anticorupție?

La această întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 40 de angajați, reprezentand 90.91%.

Dintre angajații care au răspuns la această întrebare, 65% au răspuns afirmativ, 2.50 % au răspuns negativ, iar 32.50% nu au știut/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 3

Ce fel de schimbări au produs măsurile anticorupție în activitatea pe care o desfășurați? Vă rugăm exemplificați:

La această întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 27 de angajați, reprezentand 61.36%.

La această întrebare 3.70% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că măsurile anticorupție au produs schimbări fundamentale, 14.81% au răspuns că măsurile anticorupție au produs schimbări semnificative în activitatea pe care o desfășoară, 7.41% au declarat că schimbările au fost ne semnificative, iar 74,07% din respondenți au spus că măsurile anticorupție nu au schimbat nimic în activitatea pe care o desfășoară.

Întrebarea nr. 4

Există măsuri anticorupție neaplicabile sectorului dumneavoastră sau care nu au fost adaptate complet pentru activitatea pe care o desfășurați?

La această întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 43 de angajați, reprezentand 97.73%.

La această întrebare 48,84% dintre respondenți au răspuns negativ, iar 51,16% nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 5

Există măsuri anticorupție care vă îngreunează activitatea?

La această întrebare 54.55% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns negativ, iar 45.45% nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 6

Cum percepeți deficiențele în comunicarea internă, în cadrul instituției pe care o reprezentați:

La aceasta intrebare 15.91% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au raspuns ca sunt deficient mari in comunicarea interna, 25% au considerat deficienta medie, 36.36% au raspuns ca este o deficienta mica in comunicarea interna si 22,73% au raspuns ca nu este nicio deficienta in comunicarea interna.

Întrebarea nr. 7

De asemenea, vă rugăm să precizați dacă ați constatat deficiențe în ceea ce privește comunicarea inter-instituțională.

La aceasta intrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 38 de angajati, reprezentand 86.36%.

La aceasta intrebare 18.42% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au raspuns ca sunt deficient mari in comunicarea inter-instituțională, 23.68% au considerat deficienta medie, 26.32% au raspuns ca este o deficienta mica in comunicarea inter-instituțională si 31.58% au raspuns ca nu este nicio deficienta in comunicarea inter-instituțională.

II. Valorile profesionale ale personalului contractual

Întrebarea nr. 8

Reprezintă în prezent domeniul dumneavoastră de activitate o pasiune?

La aceasta intrebare 52.27% dintre repondenti au raspuns afirmativ, domeniul lor de activitate fiind o pasiune, 25% au raspuns negativ, domeniul lor de activitate nefiind o pasiune pentru ei, iar 22,73% nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 9

Considerați că puteți face carieră în profesia dumneavoastră, carieră cu beneficii atât profesionale cât și financiare?

La aceasta intrebare 43.18% dintre repondenti au raspuns afirmativ, considerand ca pot face cariera cu beneficia atat profesionale cat si financiare, 18.18% au raspuns negativ, iar 38.64% nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 10

Considerați că postul dumneavoastră este ușor de obținut?

La aceasta intrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 41 de angajati, reprezentand 93.18%.

La aceasta intrebare 9.76% dintre repondenti au raspuns afirmativ, considerand ca postul lor este usor de obtinut, 65.85% consudera ca postul lor nu este usor de obtinut, iar 24.39% nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 11

Aveți opțiuni de participare la orice fel de altă activitate ce ar putea duce la rotunjirea veniturilor dumneavoastră?

La aceasta intrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 42 de angajati, reprezentand 95.45%.

La aceasta întrebare 19.45% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca au opțiuni de participare la alte activitati ce ar putea duce la rotunjirea veniturilor lor, 47.62% au raspuns negative, iar 33.33% dintre repondenti nu stiu/nu au raspuns.

III. Transparentă si integritate în institutia dvs.

1. Codul de etica si integritate

Întrebarea nr. 12

În instituția în care lucrați, v-ați confruntat cu situații în care Codul de etica si integritate si normele de conduită profesională nu au fost respectate de colegi?

La această întrebare 50% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns negativ, iar 50% considera ca s-au confruntat cu situatii in care normele de conduit profesionala ale colegilor sa nu fie respectate.

Respondenții au ales la această întrebare una sau mai multe variante de răspuns.

Angajatii care au răspuns afirmativ, au precizat situații unice sau multiple de situatii in care normele de conduita profesionala nu au fost respectate , procentual, răspunsurile acestora se prezintă astfel:

- În relația cu colegi din instituție-27.27%
- În relația cu alți cetățeni -6.82%

22.73% dintre repondenti nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 13

Considerați că prevederile din Codul de etica si integritate al personalului din Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga

La aceasta întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 43 de angajati, reprezentand 97.73%.

La această întrebare 55.8% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca prevederile din Codul de etica si integritate sunt clare, 25.58% insuficiente si 18.60% au raspuns ca sunt cuprinzatoare.

Întrebarea nr. 14

Ce măsuri considerați că ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajatilor Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga?

Respondenții au ales la această întrebare una sau mai multe variante de răspuns, concluziile cu privire la măsurile care ar contribui la îmbunătățirea conduitei profesionale a angajatilor, fiind următoarele:

- Prevederi exprese privind obligațiile personalului de conducere față de personalul de execuție - 11.36%
- Relaționarea cu persoana desemnata pentru consiliere etică -18.18%
- Instruire privind normele de conduită 18
- Prevederi exprese privind protecția angajatilor în exercitarea atribuțiilor de serviciu -40.91%
- Sancționarea disciplinară în cazurile de nerespectare a normelor de conduită -18.18%
- Altele: -2.27%

2. Consilierul de etica

Întrebarea nr. 15

Cunoașteți persoana desemnată pentru consiliere etică din cadrul Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga?

La această întrebare 65.91% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare cunosc persoana desemnată pentru consiliere etică din cadrul spitalului, 9.09% nu o cunosc, iar 25% dintre repondenti nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 16

Cunoașteți care sunt atribuțiile consilierului de etică?

La această întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 42 de angajați, reprezentând 95.45%

La această întrebare 57.14% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare cunosc atribuțiile consilierului de etică, 9.52% nu cunosc atribuțiile consilierului de etică, iar 33.33% dintre repondenti nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 17

În instituția în care lucrați, v-ați confruntat cu situații în care normele de conduită profesională a colegilor să nu fie respectate?

La această întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 43 de angajați, reprezentând 97.73%

La această întrebare 41.86% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns negativ, iar 58.14% considera că s-au confruntat cu situații în care normele de conduită profesională ale colegilor să nu fie respectate.

Angajații care au răspuns afirmativ, au precizat situații unice sau multiple de situații în care normele de conduită profesională nu au fost respectate, procentual, răspunsurile acestora se prezintă astfel:

- a) În relația cu colegi din instituție-18.60%
- b) În relația cu alți colegi de lucru-6.98%
- c) În relația cu superiorul ierarhic-2.33%
- d) Altele:.....

30.23% dintre repondenti nu știu/nu au răspuns

Întrebarea nr. 18

Dacă v-ați confruntat/ v-ați confrunța cu situațiile descrise în întrebarea precedentă, precizați cui v-ați adresa pentru un sfat:

Respondenții au ales la această întrebare una sau mai multe variante de răspuns, concluziile cu privire la cui s-ar adresa pentru un sfat, fiind următoarele:

- Unui/ unor colegi- 4.76%
- Consilierului de etică-14.29%
- Șefului direct sau conducătorului instituției- 80.95%
- Altcuiva

Întrebarea nr. 19

Considerați că activitatea de consiliere etică ar trebui îmbunătățită?

La această întrebare 50% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns negativ, iar 27.27% considera că activitatea de consiliere etică ar trebui îmbunătățită.

Angajații care au răspuns afirmativ, au precizat situații unice sau multiple de activități care ar trebui îmbunătățite, procentual, răspunsurile acestora se prezintă astfel:

a) Prin reglementarea detaliată a activităților de consiliere etică și de monitorizare a respectării normelor de conduită.-15.91%

- b) Prin crearea unei proceduri detaliate referitoare la activitatea de consiliere etică.-2.27%
- c) Prin angajarea salariatului desemnat pentru consiliere etică numai în activitatea de consiliere etică.-2.27%
- d) Prin stabilirea unor atribuții de consiliere și monitorizare în domeniul egalității de șanse și al excluderii oricăror forme de discriminare.- 6.82%
- e) Altele:.....

34.09% dintre repondenti nu stiu/nu au raspuns

3. *Legea 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii:*

Întrebarea nr. 20

Aveți cunoștință despre avertizorul de integritate?

La această întrebare 27.27% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca au conostinta despre avertizorul de integritate, 11.36% nu au conostinta, iar 61.36% nu stiu/nu au raspuns.

4. *Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public:*

Întrebarea nr. 21

Vă rugăm să ne precizați de cât timp se ocupă persoana responsabilă din instituția dvs. de aplicarea Legii nr.544/2001.

La aceasta intrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 38 de angajati, reprezentand 86.36%

La această întrebare, 15.79% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca persoana responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 are aceste atributii de o perioada de timp cuprinsa intre 12 – 24 luni, 31.58% au raspuns ca nu este cazul sa avem o persoana responsabila de aplicarea Legii nr.544/2001, iar 52,63% au răspuns ca persoana responsabilă de aplicarea Legii nr.544/2001 are aceste atributii de peste 24 luni

Întrebarea nr. 22

În instituția dumneavoastră există o persoană desemnată, responsabilă cu aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public?

La aceasta intrebare din totalul de 44 chestionare completate, au raspuns doar 43 de angajati, reprezentand 97.73%

La această întrebare, 37.21% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca stiu ca există o persoană desemnată, responsabilă cu aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, 11.63% stiu ca există o persoană desemnată care are si alte atributii,iar 51.16% nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 23

Dacă ați sesiza o fapta de corupție, ați avea încredere să vă dați toate datele personale?

La această întrebare, 25% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns ca daca ar sesiza o fapta de coruptie, ar avea încredere sa-si dea toate datele personale, 27.27% nu si-ar da toate datele personale, iar 47.73% nu stiu/nu au raspuns.

Întrebarea nr. 24

În instituția dvs., există un registru special pentru înregistrarea cererilor și reclamațiilor pe Legea 544/2001?

La aceasta întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 43 de angajați, reprezentând 97.73%

La această întrebare, 60.47% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu că există un registru special pentru înregistrarea cererilor și reclamațiilor, 2.33% nu știu că există un astfel de registru, iar 37.21% nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 25

Instituția dumneavoastră publică din oficiu informații de interes public?

La aceasta întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 42 de angajați, reprezentând 95.45%

La această întrebare 92.86% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu că sunt publicate informații de interes public iar 7.14% au răspuns că instituția nu publică informații de interes public.

IV. GRADUL DE CUNOASTERE A MASURILOR PREVENTIVE ANTICORUPTIE

Întrebarea nr. 26

Credeți că regulile de comportament pentru personalul contractual sunt clare?

La această întrebare 90.91% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că regulile de comportament pentru personalul contractual sunt clare, 2.27% au răspuns că există și dileme de comportament, iar 6.82% nu știu/nu au răspuns.

Întrebarea nr. 27

Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normelor de conduită specifice funcției dvs.?

La această întrebare 50% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu norme de conduită specifice funcției lor la un nivel foarte ridicat, 22.73% au răspuns că știu norme de conduită specifice funcției lor la un nivel ridicat, 15.91% au răspuns că știu norme de conduită specifice funcției lor la un nivel mediu, 4.55% au răspuns că știu norme de conduită specifice funcției lor la un nivel scăzut, 6.82% au răspuns că știu norme de conduită specifice funcției lor la un nivel foarte scăzut.

Întrebarea nr. 28

Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normelor privind declararea averilor (cum se completează, unde și în ce termen se depun, cine vă poate acorda consultanță, procesul de evaluare a averii nejustificate)?

La aceasta întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 43 de angajați, reprezentând 97.73%

La această întrebare 16.28% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu normele privind declararea averilor, la un nivel foarte ridicat, 16.28% au răspuns că știu normele privind declararea averilor la un nivel ridicat, 37.21% au răspuns că știu normele privind declararea averilor la un nivel mediu, 4.65% au răspuns că știu normele privind declararea averilor la un nivel scăzut, 25.58% au răspuns că știu normele privind declararea averilor la un nivel foarte scăzut.

Întrebarea nr. 29

Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interese)?

La această întrebare 2.27% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interese, la un nivel foarte ridicat, 29.55% au răspuns că știu normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interese la un nivel ridicat, 20.45% au răspuns că știu normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interese la un nivel mediu, 20.45% au răspuns că știu normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interesela un nivel scăzut, 27.27% au răspuns că știu normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale în situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interesela un nivel foarte scăzut.

Întrebarea nr. 30

Știți cine este (cum se numește) consilierul de etică și din instituția dvs?

La această întrebare 63.64% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu numele persoanei care este desemnat consilier de etică în spital, iar 36.36% dintre repondenți au răspuns că nu știu numele persoanei desemnata consilier de etică pe spital.

Întrebarea nr. 31

Cât de bine cunoașteți atribuțiile și rolul consilierului de etică din instituția dvs.?

La aceasta întrebare din totalul de 44 chestionare completate, au răspuns doar 43 de angajați, reprezentând 97.73%

La această întrebare 20.93% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu atribuțiile și rolul consilierului de etică foarte bine, 18.60% au răspuns că știu atribuțiile și rolul consilierului de etică bine, 23.26% au răspuns că știu atribuțiile și rolul consilierului de etică bine la un nivel mediu, 4.65% au răspuns că știu atribuțiile și rolul consilierului de etică bine la un nivel scăzut, 32.56% au răspuns că știu atribuțiile și rolul consilierului de etică bine la un nivel foarte scăzut.

Întrebarea nr. 32

Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate)?

La această întrebare 6.82% dintre angajații care au completat chestionarul de evaluare au răspuns că știu normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate la un nivel foarte bine, 25% au răspuns că știu normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate la un nivel ridicat, 59.09% au răspuns că știu normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate la un nivel mediu, 2.27% au răspuns că știu normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate la un nivel foarte bine la un nivel

scazut, 6.82% au raspuns ca stiu normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate la un nivel foarte bine la un nivel foarte scazut.

33) În general, credeți că este etic sau nu este etic (moral) ca un / angajat contractual /

Respondenții au ales la această întrebare una sau mai multe variante de răspuns.

Angajatii care au răspuns, au precizat situații unice sau multiple de situații procentual, răspunsurile acestora se prezintă astfel:

-97.73% dintre angajatii care au completat chestionarul de evaluare au răspuns la toate cele 12 întrebări cu răspunsul nu este etic (moral corect)

- la întrebarea 1- au răspuns 2.27% ca depinde de situație
- la întrebarea 2- au răspuns 9.09% ca depinde de situație
- la întrebarea 4- au răspuns 4.55% ca depinde de situație
- la întrebarea 5- au răspuns 18.18% ca depinde de situație
- la întrebarea 6- au răspuns 2.27% ca depinde de situație
- la întrebarea 8- au răspuns 2.27% ca depinde de situație
- la întrebarea 10- au răspuns 2.27% ca depinde de situație

- la întrebarea 5- au răspuns 9.09% ca nu știu
- la întrebarea 6- au răspuns 2.27% ca nu știu
- la întrebarea 8- au răspuns 2.27% ca nu știu
- la întrebarea 10- au răspuns 2.27% ca nu știu

- Bifați varianta cu care sunteți de acord

Nr. crt.	Practica	Este etic (moral, corect)	Nu este etic (moral, corect)	Depinde de situație	Nu știu
1 să înlocuiască rapoartele și cifrele reale cu unele false pentru a ieși bine la evaluare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 să rezolve cu prioritate o cerere depusă de un prieten deși sunt multe cereri care așteaptă la rând	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3care știe că un coleg de-al său este în conflict de interese să îi transmită acestuia voalat că are informații despre aceste lucruri pentru a îi cere un favor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	... să le povestească prietenilor ilegalitățile care se fac în instituția în care lucrează, în măsura în care se produc ilegalități de care are cunoștință	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 atunci când pleacă într-o delegație să le ceară celor de la hotel să îi treacă și cheltuielile de masă în factura pentru camera dar să nu menționeze în factură acest lucru pentru a putea duce acasă banii de diurnă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 să contrasemneze un document la insistențele superiorului său ierarhic deși știe că documentul nu este corect întocmit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 care știe că un coleg de-al său este în conflict de interese să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 să rezolve mai întâi cererea persoanei de la care a primit o mică atenție (de ex. un pachet de cafea) și apoi să se ocupe și de celelalte cereri, chiar dacă celelalte au fost depuse înainte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	... care știe că un subordonat este în conflict de interese să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	... care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să transmită toate informațiile unui amic jurnalist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	... care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să difuzeze aceste informații pe un blog/site, sub anonim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Întrebarea nr. 34

Dacă vă gândiți la normele de conduită, declararea averilor, conflicte de interese și incompatibilități, în ce domenii considerați că aveți nevoie de informare suplimentară: [Se pot alege mai multe variante]

Respondenții au ales la această întrebare una sau mai multe variante de răspuns.

Angajații care au răspuns, au precizat situații unice sau multiple de situații procentual, răspunsurile acestora se prezintă astfel

- care sunt normele de conduită, conflicte de interese și incompatibilități care mi se aplică;-36.36%
- care sunt sancțiunile pentru nerespectarea normelor privind conduita, declararea averilor, conflicte de interese și incompatibilități;-27.27%
- cine mă poate ajuta atunci când am întrebări despre aceste norme;-40.91%
- de ce este important să respect normele de conduită, declararea averilor, conflicte de interes și incompatibilități;-11.36%
- Altele (detaliați)

III. Concluzii

Rezultatele menționate ca urmare a analizei chestionarelor completate de care angajați, sunt de natură să ofere indicii în plus cu privire la prioritățile pe care Spitalul de Ortopedie și Traumatologie Azuga și le-ar putea stabili în coordonarea, monitorizarea și controlul normelor Codului de conduită a personalului contractual, dar și, într-un plan mai larg, în monitorizarea și controlul modului de aplicare a legislației privind funcția contractuală și personalul contractual.

Respectarea standardelor de conduita contribuie la creșterea în crederii în serviciile medicale, servicii care asigură suportul dezvoltării societății.

Profesionalismul și competența reprezintă garanția asigurării unui serviciu de sănătate eficient către beneficiarii serviciului medical, ca responsabilitate directă în sarcina angajaților.

Prin rapoarte anuale publicate pe site-ul instituției, consilierul de etică urăște să aducă la cunoștință angajaților, beneficiarilor serviciilor medicale, persoanelor interesate, date privind modul în care Spitalul înțelege și aplică normele de conduită. Apreciez că analiza realizată poate reprezenta un instrument care să conducă la îmbunătățirea și creșterea calității serviciului medical. Publicarea rapoartelor anuale asigură o informare completă privind contribuția adusă de autoritățile și instituțiile publice în implementarea normelor de conduită, prin măsurile întreprinse în urma constatării încălcării normelor de conduită.

Sesizările adresate consilierului de etică se pot face oricând, în scris, pe adresa de e-mail: spitalazuga@yahoo.com În atenția consilierului de etică, sau telefonic, la numărul 0244322051, în 211.

MANAGER,

CONS. JUR. PANDELE VICTOR DINU



INTOCMIT,

CONSILIER DE ETICA

EC. BRINZARU DANIELA