

## **POLITICA PRIVIND CALITATEA**

*"Cel mai bun doctor oferă întotdeauna cât mai puține medicamente."*

**Benjamin Franklin**

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni dintre care cele mai semnificative fiind satisfacția și siguranța pacienților, eficacitatea și eficiența îngrijirilor medicale, competența echipei medicale. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri!

### ***Viziune***

Spitalul nostru are ca scop furnizarea celor mai bune servicii medicale. Lucram împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

### ***Misiune***

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împărtășesc idealurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

### ***Valori***

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Prin implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, managementul la acel mai înalt nivel se angajează pentru:

- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate conform nevoilor acestuia în limita resurselor și competențelor spitalului;
- respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- promovarea eficacității și eficienței prin implementarea și dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii medicale prin audit clinic și optimizarea procesului decizional;
- asigurarea continuității serviciilor medicale atât în cadrul spitalului cât și după externare prin colaborarea cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- asigurarea conformării cu cerințele legale privind protecția mediului și sănătatea și securitatea în munca a angajaților;

***Obiectivele*** spitalului nostru privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii;
- demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței;
- asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic cu reprezentanții comunității.

Managerul spitalului a desemnat Directorul Financiar Contabil ca responsabil al managementului în domeniul calității și siguranței pacientului, având întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt aduse la cunoștință angajaților și partilor interesate și sunt obligatorii pentru întreg personalul spitalului.

09.12.2022

**MANAGER**

**Jr. PANDELE VICTOR**