



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 3834 / 12.10.2017

PROCES VERBAL

Incheiat azi 12.10.2017 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 2341/01.02.2017, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. III – 2017, respectiv lunile iulie-august-septembrie.

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim.III 2017, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea directa a chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul III – 2017, pentru spitalul nostru nu sunt inregistrate chestionare pentru luna septembrie. Pentru lunile iulie-august sunt inregistrate 57 de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar 43 de chestionare au fost parcurse in toatalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **79%** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **21%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **79%** sunt mai ales foarte multumiti si **21%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 88% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 84 % Nu
 - c. Activitatea asistentelor 92% Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 96% Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 92% au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 96% stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor din **45** de chestionare exista **1** repondent ce afirma ca au existat solicitari in luna august.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **2** solicitari in luna august, numarul total de repondenti fiind **43**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte

Dr. Rajnoveanu Lidia - membru

Dr. Bigovschi Veacislav - membru

Dr. Musat Elena Luminita - membru

As. Buduleci Claudia-Ioana - membru

As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei



SPITAL ACREDITAT C.O.N.A.S.

ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO84TREZ52921F332100XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail: spitalazuga@yahoo.com, website: www.ortopedieazuga.ro

Nr. 353 / 25.01.2018

PROCES VERBAL

Incheiat azi 25.01.2018 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta astfel cum a fost constituit la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 2341/01.02.2017, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

La sedinta participa in calitate de invitat managerul spitalului.

Ordinea de zi :

- informarea Consiliului etic cu privire la : inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari; rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trim. IV – 2017, respectiv lunile octombrie-noiembrie-decembrie.

Pana la data prezentului proces verbal nu s-au inregistrat sesizari spre solutionare. De asemenea, nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital.

In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trim. IV 2017, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea directa a chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro.

Pentru trimestrul IV – 2017, pentru spitalul nostru sunt inregistrate **57** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **46** de chestionare au fost parcurse in toatalitatea celor 10 intrebari:

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite **81%** s-au declarat multumiti si mai ales foarte multumiti si **19%** s-au declarat nemultumiti si mai ales foarte nemultumiti.
2. In ceea ce priveste implicarea medicului **91%** sunt mai ales foarte multumiti si **9%** s-au declarat nemultumiti.
3. Administrativ :
 - a. Curatenie 98% Multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente 90 % Nu
 - c. Activitatea asistentelor 98% Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului 98% Da
4. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: 98% au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : 92% stare de sanatate mai buna
5. In ceea ce priveste solicitari materiale din partea personalului medical sau al corpului asistentelor din **47** de chestionare **NU** exista repondenti ce afirma ca au existat solicitari.
6. In ceea ce priveste oportunitatea de a raporta responsabilului anticoruptie au existat **2** solicitari cate 1 in luna noiembrie si decembrie, numarul total de repondenti fiind **44**.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal in doua exemplare si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie	- presedinte	
Dr. Rajnoveanu Lidia	- membru	
Dr. Bigovschi Veacislav	- membru	
Dr. Musat Elena Luminita	- membru	
As. Buduleci Claudia-Ioana	- membru	
As. Nedelciu Corina	- membru	
Cons.jur. Anghelescu Luciana		

Intocmit,

Secretar C.E.,

Dr. Moisescu Vlad Andrei

