



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE  
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;  
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail: [spitalazuga@yahoo.com](mailto:spitalazuga@yahoo.com), website: [www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)



Nr. 5650/16.06.2026

**Manager,  
Cons.jr. Pandelescu Victor Dinu**

**RAPORT  
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-  
- LUNA MAI 2026 -**

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică și integritate ce au avut loc în spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de către STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, către un esanțon statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății sau portalul [data.gov.ro](http://data.gov.ro).

TOTAL CHESTIONARE : 75

TOTAL PACIENȚI CARE AU RĂSPUNS LA TOATE CELE 8 ÎNTREBĂRI : 74

<b>1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
Foarte nemulțumit	16,00 %
Nemulțumit	2,7 %
Mulțumit	16,00 %
Foarte mulțumit	65,30 %
<b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
Foarte nemulțumit	16,21 %

Nemulțumit	2,70 %
Mulțumit	20,27 %
Foarte mulțumit	60,82 %
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	14,87 %
NU	85,13 %
<b>4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
Foarte nemulțumit	16,22 %
Nemulțumit	2,70 %
Mulțumit	20,27 %
Foarte mulțumit	60,81 %
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	95,95 %
NU	2,70 %
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	95,95 %
NU	4,05 %
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	93,24 %
NU	6,76 %
<b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b>	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 74 pacienți	
DA	2,71 %
NU	97,29 %

**PRESEDINTE CONSILIUL ETIC,  
Dr. Băcescu Iurie**

**Intocmit,  
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.**